



INCLUSIVA
Cooperativa de Ahorro y Crédito



LIBRO DE TRANSPARENCIA

IMPULSAMOS TU PROGRESO CON INCLUSIÓN FINANCIERA

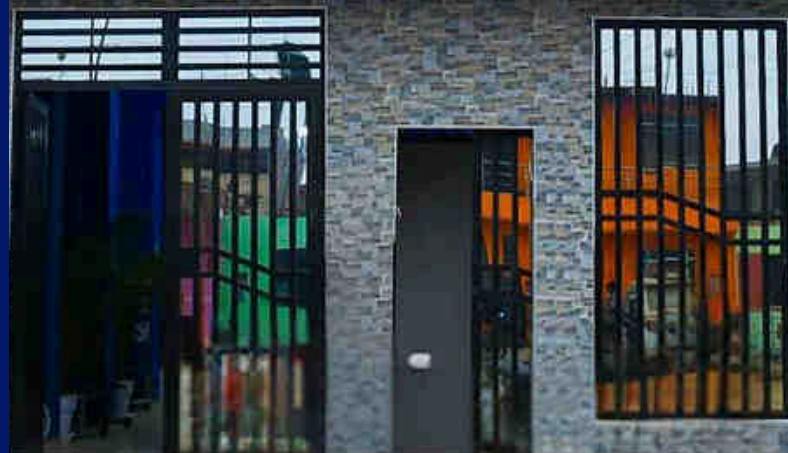
Promovemos la cultura emprendedora mediante productos de ahorro y crédito competitivos, impulsando el desarrollo económico y educación de nuestros socios y sus comunidades.



INCLUSIVA
Cooperativa de Ahorro y Crédito



INCLUSIVA
Cooperativa de Ahorro y Crédito



¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una COOPAC que trabaja para eliminar la pobreza en todas sus dimensiones mediante el diseño de ahorro y crédito competitivos.



MISIÓN

Ser una institución reconocida en el sector de microfinanzas que contribuye en la eliminación de la pobreza en todas sus dimensiones.

VALORES



ESTAMOS CONTIGO
EN TODO MOMENTO



CONOCE TUS DERECHOS

En la Cooperativa de Ahorro y Crédito Inclusiva, estamos comprometidos con tu satisfacción y con fomentar tu participación activa, equitativa en la gestión de nuestra cooperativa.

Nuestro servicio se basa en los principios de trabajo justo, respeto y transparente, garantizando los siguientes derechos para todos nuestros socios:

- Recibir información clara y transparente sobre nuestros servicios.
- Ser tratado con respeto, equidad y justicia en todo momento
- Conocer la importancia de la puntualidad en los pagos, así como los recargos por mora en caso de retraso.
- Ser asesorado en caso de dificultades de pago ,buscando juntos la mejor solución.
- Acceder a capacitaciones que impulsen tu crecimiento y el de tu negocio, mejorando así la calidad de vida y la de tu familia.
- Recibir trato digno y respetoso, incluso durante procesos de cobranza.
- Contar con el derecho a la confidencialidad de tu información y a autorizar el uso de tu imagen y datos personales.
- Presentar quejas o sugerencias y recibir una atención adecuada y oportuna.

PRODUCTOS DE CRÉDITOS

01



MYPE MICROFINANZAS:

Son los créditos otorgados para financiar actividades de producción, comercialización o prestación de servicios.

02



DEPENDIENTE:

Crédito destinado para personas naturales, socios de la COOPAC INCLUSIVA con trabajo dependiente demostrable (boleta de pago y/o Recibo por honorarios).

03



AGROPECUARIO:

Credito para impulsar la agricultura familiar de de 4 hectáreas y la actividad pecuaria de animales menores en escala no industrial.

04



CREDIVIVIENDA:

Producto destinado a financiar la adquisición, mejora, ampliación o subdivisión de viviendas, así como la instalación de servicios básicos para personas naturales.

05



MI PRIMER CRÉDITO:

Dirigido a aquellas personas que están solicitando un crédito por primera vez. Está orientado para bancarizar a aquellas personas que aún no cuentan historial crediticio.

PRODUCTOS DE AHORRO

01



LIBRE:

Es un tipo de ahorro donde el socio puede depositar una cierta cantidad de dinero las veces que crea conveniente, y de igual manera si desea retirarlo.

02



DEPOSITO A PLAZO FIJO:

Es una cuenta de ahorro que se apertura con un monto inicial en un plazo determinado y una tasa de interés pactada. El saldo no puede ser retirado antes del vencimiento del contrato para que genere los intereses pactados.

03



PROGRAMADO:

Es un tipo de ahorro donde el socio apertura una cuenta inicial, pactado el plazo y la tasa de intereses, el socio puede realizar incremento de ahorro a su capital inicial las veces que crea conveniente.

NUESTROS PROYECTOS

1. EMPODERAMIENTO Y FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES PRODUCTIVAS A MUJERES EMPRENDEDORAS

Nuestra cooperativa, como parte de su iniciativa de apoyo a las mujeres emprendedoras viene trabajando una alianza estrategia con la ONG IMPULSO (FRANCIA). El trabajo conjunto consiste en identificar mujeres emprendedoras y trabajar programas de educación financiera como contabilidad, marketing, uso de redes sociales, entre otros. Teniendo como objetivo el empoderamiento de nuestras socias.

2. INICIATIVAS CON ENFOQUE DE GÉNERO

Marketing con perspectiva de genero

La cooperativa tiene como propósito promover la igualdad de genero, evitar los riesgos y estereotipos, así como buscar el empoderamiento de las mujeres de nuestro país.

3. FORMACIÓN EN EDUCACIÓN FINANCIERA EN EL SECTOR RURAL

Este proyecto busca implementar un programa de capacitación en educación financiera dirigido a la población rural de la región Lima Provincias.

4. INCLUSIÓN ECONOMICA FENACREP-WOCCU

El proyecto de inclusión económica (educación financiera), marca una alianza estratégica entre la federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito del Perú (FENACREP) y la cooperativa de ahorro y crédito inclusiva. El objetivo de este proyecto es promover la inclusión económica de nuestros socios facilitando su acceso a educación financiera mediante plataformas digitales.

5. DIGITALIZACIÓN APPP INCLUSIVA

Brinda una información en tiempo real a nuestros asociados, permitiendo visualizar sus aportes, ahorros y créditos vigentes así mismo permite solicitar créditos y dar información de nuestros canales digitales.

TU RESPONSABILIDAD CON NOSOTROS

- Infórmate acerca de la fundación quien somos y como podemos apoyarte
- La obligación que adquieres con un préstamo la respaldan tu y tu fiador con su firma y garantías presentada.
- La información y los datos que brindes sean correctos y verdaderos
- Asegúrate de comprender la información de los documentos que firmes y no dudes preguntar si tienes alguna duda
- Paga tus cuotas puntualmente y si tienes algún problema llama a tu asesor para buscar una solución.
- Guarda tus boletas de pago ya que son tus únicos comprobantes de pago
- Participa en las sesiones de capacitaciones y acompañamiento programadas
- Demuestra que tu préstamo lo utilizaste para el destino solicitado, si cambias el destino la cooperativa puede modificar las condiciones del préstamo
- No pongas en riesgo tu nombre ,pide solo préstamo que puedes pagar.
- Como garante debes de recordar que eres responsable de pagar el prestamos en caso de que el deudor no pueda hacerlo.

¡Recuerda que tu responsabilidad y compromiso son clave para seguir creciendo juntos!

POLÍTICAS DE COBRO Y CARGOS MORATORIOS

- Si te retrasas en tus pagos recibirás recordatorios por mensaje de texto ,llamadas telefónicas y/o visitas. Tu garante también es responsable de pagar el préstamo, si te atrasas nos comunicaremos con el y le visitara tu asesor.
- Si no cumples el convenio de pago o te retrasas mas de 90 días, se tomara acciones legales y en consecuencia se podrán embargar garantías. Te recomendamos comunicarte con nosotros y pagar a tiempo.
- Recuerda que si te atrasas, se genera un cargo moratorio por cada días transcurrido.



¿QUÉ ES EL SOBREENDEUDAMIENTO?

El sobreendeudamiento sucede cuando tus deudas son mayores que tus ingresos, es decir, cuando lo que tienes que pagar supera lo que ganas. También puede ocurrir cuando, después de pagar todas tus deudas, te queda muy poco o nada para cubrir tus necesidades básicas

¿CÓMO EVITARLO?

- Solicita el monto que necesitas y que puedas pagar: Es importante que pidas solo la cantidad necesario para tu inversión y que este dentro de tus posibilidades de pago para no complicarte en el futuro.
- Considera todos tus ingresos y gastos al solicitar un préstamo: toma en cuenta todos tus ingresos y tus gastos reales .Esto te ayudará a que te calculen una cuota que puedas pagar sin problemas
- No pidas préstamos para darle dinero a otra persona: Esto puede poner en riesgo tu buen nombre y tu estabilidad financiera.
- Infórmate bien sobre las condiciones del préstamo: Asegúrate de conocer el plazo, la cuota mensual, los cobros por retrasos.

¡Recuerda que tu responsabilidad y compromiso son clave para seguir creciendo juntos!

¿CUÁLES SON LAS CONSECUENCIAS DEL SOBREENDEUDAMIENTO?



- No poder cumplir con los pagos de tus préstamos o deudas



- Manchar tu nombre en otras entidades financieras, dificultando que te otorguen créditos en el futuro.



- Que no encuentres un fiador dispuesto a apoyarte, ya que tu historial crediticio puede verse afectado



- Se te cierran las puertas y no podrás obtener otros préstamos cuando los necesites, limitando tus opciones para invertir o afrontar gastos importantes

BENEFICIOS DE PAGAR A TIEMPO



- Puedes calificar inmediatamente para la renovación de tu crédito



- Puedes acceder a créditos adicionales (créditos de oportunidad)



- Calificar por recibir mayor monto y con tasas mas bajas



www.coopacinclusiva.pe



COOPAC INCLUSIVA



COOPAC INCLUSIVA



COOPAC INCLUSIVA



ESTAMOS CONTIGO
EN TODO MOMENTO